

Załącznik nr 10 do Regulaminu Bazy UMP

dnia

.....
Nazwa(Dostawcy Usług)

.....
Adres siedziby

.....
NIP/REGON

.....
Tel. / fax / www

DEKLARACJA

W związku z ubieganiem się przez (nazwa Dostawcy Usług) o wpis do Bazy Usług UMP (dalej: Baza), w ramach projektu „Ucz się u mistrza” realizowanego przez Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie, instytucję województwa małopolskiego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, w imieniu Dostawcy Usług deklaruje, iż jako Dostawca usług zobowiązuje się do spełniania wymagań należytej **jakości świadczenia usług uczenia w miejscu pracy**, tzn.:

- a. prowadzenia działalności zgodnie z dokumentami założycielskimi oraz obowiązującymi przepisami prawa,
- b. posiadania procedury kontroli wewnętrznej i ewaluacji działań, które systematycznie analizuje oraz podejmuje działania korygujące i zapobiegawcze,
- c. monitorowania jakości usług uczenia w miejscu pracy i zadowolenia usługobiorcy, w szczególności w zakresie identyfikacji oraz sposobu likwidacji zagrożeń i wykorzystania szans,

- d. określania wymagań dotyczących dostarczanej usługi uczenia w miejscu pracy dla usługobiorcy zgodnie z:
- obowiązującymi przepisami prawa,
 - wymaganiami wyspecyfikowanymi przez usługobiorcę,
 - wymaganiami nieustalonymi przez usługobiorcę, ale niezbędnymi do realizacji usługi uczenia w miejscu pracy,
- e. skutecznego komunikowania się z usługobiorcą odnośnie informacji zwrotnych od usługobiorcy na temat świadczenia usług, w tym reklamacji,
- f. określenia celu i zakresu tematycznego usług uczenia w miejscu pracy zgodnie z wymaganiami wyspecyfikowanymi przez usługobiorców.

.....

Czytelny podpis lub podpis wraz z pieczęcią
imienną osoby/osób uprawnionej/yh do
składania oświadczeń w imieniu Dostawcy Usług